

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

**Lichter Lesgeven** is een bedrijf dat scholen, schoolorganisaties en docenten begeleidt, traint en ondersteunt in hun werkzaamheden.

Lichter Lesgeven is gevestigd aan het Willem van Kouwenerf 8 (3981KH) in Bunnik. Lichter Lesgeven is bereikbaar per mail via [josine@lichterlesgeven.nl](mailto:josine@lichterlesgeven.nl), telefonisch via 06-15126985 of per post op het voornoemde adres. Online vind je Lichter Lesgeven op [www.lichterlesgeven.nl](http://www.lichterlesgeven.nl). Lichter Lesgeven staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67752551 en heeft btw-identificatienummer NL001756750B32.

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd. Jij bent de opdrachtgever, de natuurlijke persoon of rechtspersoon, al dan niet handelend ten uitvoering van je beroep of bedrijf, met wie Lichter Lesgeven een overeenkomst sluit of wenst te sluiten. In deze algemene voorwaarden wordt er naar je verwezen met **je/jij/jou(w)**. Als het gaat over jou en Lichter Lesgeven gezamenlijk, dan wordt er gesproken van **partijen**. Met **partij** wordt bedoeld jij of Lichter Lesgeven.

Onder **overeenkomst** wordt verstaan de rechtsbetrekking tussen *jou* en Lichter Lesgeven: iedere overeenkomst tussen jou en Lichter Lesgeven met als doel Lichter Lesgeven diensten en werkzaamheden te laten verrichten in jouw opdracht. Ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van, ter uitvoering en afronding van de overeenkomst vallen hieronder. Hetgeen in jouw opdracht tot stand wordt gebracht heet het **resultaat**.

Onder **schriftelijk** wordt ook communicatie per e-mail verstaan, zolang de identiteit van de verzender en de integriteit van de inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder website verstaan: de website [www.lichterlesgeven.nl](http://www.lichterlesgeven.nl).

### 2. Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van of met Lichter Lesgeven. Ook wanneer er uit een overeenkomst een vervolgoopdracht of meerwerk vloeit zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Jouw (algemene) voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op Overeenkomsten die je sluit met Lichter Lesgeven. Afwijkingen van de algemene voorwaarden

zijn slechts mogelijk wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk met Lichter Lesgeven zijn overeengekomen.

Het kan zijn dat er met jou afspraken worden gemaakt die afwijken van deze algemene voorwaarden. In dat geval geldt de afwijking enkel voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen.

### **Artikel 3 Offerte**

De offertes van Lichter Lesgeven zijn altijd vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat aangegeven. De offerte geldt enkel voor de opdracht waarvoor deze is opgesteld. Dat betekent dat een uitgebrachte offerte niet automatisch geldt voor andere opdrachten.

Lichter Lesgeven baseert haar offertes op de gegevens die jij verstrekt. Je bent daarom verplicht alle relevante informatie over de opdracht aan Lichter Lesgeven door te geven. Doe je dat niet en blijkt achteraf dat de offerte daardoor niet alle noodzakelijke werkzaamheden omvat, dan kan Lichter Lesgeven een reeds aanvaarde offerte alsnog herroepen waardoor de overeenkomst niet tot stand komt. De reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van herroeping wordt in dat geval in rekening gebracht.

### **Artikel 4. De overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte, of door een opdrachtbevestiging. Als Lichter Lesgeven je een bevestiging stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Lichter Lesgeven kan niet aan het aanbod gehouden worden als je redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod of een onderdeel ervan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Het kan zijn dat je geen offerte hebt ontvangen van Lichter Lesgeven, maar dat Lichter Lesgeven wel werkzaamheden voor je uitvoert. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van spoed. In zulke gevallen komt de overeenkomst tussen Lichter Lesgeven en jou tot stand indien akkoord is gegeven op de te verrichten werkzaamheden. De werkzaamheden worden dan op basis van het vaste uurtarief van Lichter Lesgeven aan jou in rekening gebracht.

### **Artikel 5. Voorschot**

Lichter Lesgeven kan een voorschot vorderen voor de te verrichten werkzaamheden in het kader van de overeenkomst. Zolang het voorschot nog niet is ontvangen behoudt Lichter Lesgeven het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

Lichter Lesgeven zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Om de overeenkomst uit te voeren zijn er tijdig bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie nodig van Jou. Lichter Lesgeven geeft dat natuurlijk bij Jou aan, maar het is ook Jouw eigen verantwoordelijkheid om zulke gegevens, documenten, materialen en/of informatie te delen als je redelijkerwijs kunt begrijpen dat Lichter Lesgeven deze nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

Je staat in voor de juistheid van deze gegevens, documenten, materialen en/of informatie. Je draagt er zorg voor dat Lichter Lesgeven de werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan uitvoeren. Als er een termijn voor de uitvoering van de overeenkomst is afgesproken, dan begint deze termijn pas te lopen op het moment dat jij de benodigde gegevens, documenten, materialen en/of informatie aan Lichter Lesgeven hebt verstrekt. Tot die tijd heeft Lichter Lesgeven het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor jouw rekening.

Mochten er bepaalde uitvoeringstermijnen met je zijn overeengekomen, dan zijn deze termijnen steeds indicatief.

De overeenkomst wordt enkel ten behoeve van jou uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de door Lichter Lesgeven verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Als je wenst dat (bepaalde) werkzaamheden op een door jou aan te wijzen locatie worden uitgevoerd, dan draag je er zorg voor dat alle daarvoor noodzakelijke faciliteiten op die locatie beschikbaar worden gesteld.

## **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering ervan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst aangaan.

Het kan zijn dat bepaalde omstandigheden of feiten niet bekend waren op het moment dat de

overeenkomst tussen Lichter Lesgeven en jou tot stand kwam. Het kan ook zijn dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat je niet de benodigde gegevens, documenten, materialen en/of informatie hebt aangeleverd. Het is bovendien mogelijk dat je aanvullende werkzaamheden of diensten wenst af te nemen.

Indien dit leidt tot meerwerk, dan heeft Lichter Lesgeven het recht de inhoud van de overeenkomst te wijzigen zodat de overeenkomst, indien mogelijk, alsnog kan worden uitgevoerd. Een dergelijke wijziging kan van invloed zijn op de uitvoeringstermijn. De aanvullende werkzaamheden zullen op basis van het vaste uurtarief van Lichter Lesgeven in rekening worden gebracht, tenzij er met jou schriftelijk andere afspraken worden gemaakt.

Ook heeft Lichter Lesgeven in zo een geval het recht de overeenkomst te ontbinden en de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid in rekening te brengen bij jou. Als je niet akkoord gaat met de aanvullende werkzaamheden heb je eveneens het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden en zullen de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontbinding in rekening worden gebracht.

Het is mogelijk de overeenkomst op jouw verzoek te wijzigen, maar enkel na toestemming daartoe van Lichter Lesgeven. Lichter Lesgeven heeft het recht een verzoek tot wijziging te weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen of haar recht op betaling conform de oorspronkelijke overeenkomst te verliezen.

Het is Lichter Lesgeven toegestaan om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van (de diensten van) derden. De kosten voor de inschakeling van deze derden worden doorbelast aan jou. Als er bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van diensten van derden, zal Lichter Lesgeven dit vooraf kenbaar maken aan je.

Indien jij aan Lichter Lesgeven voorschrijft samen te werken met derden, dan is dit voor jouw rekening en risico.

Je mag jouw rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder toestemming van Lichter Lesgeven. Een uitzondering geldt wanneer de overdracht van rechten en plichten het gevolg is van een bedrijfsovername of een overname van een meerderheid van de aandelen in jouw bedrijf.

#### **Artikel 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.**

Lichter Lesgeven heeft het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wanneer je niet of niet geheel jouw verplichtingen jegens Lichter Lesgeven nakomt. Ook wanneer Lichter Lesgeven na het sluiten van de overeenkomst

kennisneemt van omstandigheden waaruit blijkt dat je de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig zal (kunnen) nakomen heeft Lichter Lesgeven het recht de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement of indien er sprake is van schuldsanering, beslaglegging of enige andere omstandigheid waardoor je niet langer over jouw vermogen kan beschikken, heeft Lichter Lesgeven de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden waarbij de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid in rekening zal worden gebracht. Lichter Lesgeven is daarbij niet schadeplichtig.

Als de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden conform deze algemene voorwaarden zal Lichter Lesgeven de nog te verrichten werkzaamheden op jouw verzoek overdragen aan je. Wanneer deze overdracht voor Lichter Lesgeven extra kosten meebrengt, dan worden deze kosten bij jou in rekening gebracht. De reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid wordt eveneens in rekening gebracht.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden of op een andere wijze beëindigd zijn de vorderingen van Lichter Lesgeven op jou onmiddellijk opeisbaar.

Opschorting door Lichter Lesgeven vrijwaart je niet van jouw verplichtingen. Het is niet toegestaan jouw verplichtingen op te schorten of te verrekenen met vorderingen op Lichter Lesgeven.

### **Artikel 9. Annulering**

Annulering van de overeenkomst is mogelijk tot 7 dagen na de ondertekening van de offerte. Als Je binnen deze termijn, maar 48 uur voor de aanvang van de uitvoering van de diensten annuleert, dan ben je verplicht 50% van de overeengekomen honorering te betalen.

Als de overeenkomst op afstand tot stand is gekomen en je een natuurlijk persoon bent, die niet handelt ten uitvoering van beroep of bedrijf, kan je tot uiterlijk 14 dagen na ondertekening van de offerte of bevestiging van de opdracht annuleren.

### **Artikel 10 Kosten, honorering en betaling**

Alle genoemde bedragen in de offerte of op de website zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Lichter Lesgeven heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

Lichter Lesgeven zal haar factuur (digitaal) versturen. Je ontvangt de factuur per e-mail of per post. Er geldt een betalingstermijn van eenentwintig kalenderdagen gerekend vanaf de factuurdatum. Je dient het volledige factuurbedrag, inclusief btw, binnen de betalingstermijn over te boeken op de op de factuur vermelde bankrekening.

Indien je een voorschot hebt voldaan, dan wordt deze in mindering gebracht op de factuur.

Het is mogelijk dat de uitvoering van een overeenkomst langer dan 30 kalenderdagen duurt of in fasen wordt uitgevoerd. In dat geval heeft Lichter Lesgeven het recht reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tussentijds in rekening te brengen.

Indien je de factuur niet tijdig voldoet ontvang je van Lichter Lesgeven een ingebrekestelling. Hierin zal een termijn staan waarbinnen je alsnog jouw betalingsverplichtingen moet nakomen. Wanneer je ook niet binnen die termijn de factuur voldoet ben je in verzuim. Lichter Lesgeven heeft in dat geval het recht de op dat moment geldende wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het volledige bedrag van de factuur inclusief btw. De rente wordt berekend vanaf de dag volgend op die waarop het verzuim intrad tot en met de dag waarop de factuur volledig is voldaan.

Mocht Lichter Lesgeven genoodzaakt zijn om kosten te maken voor de (buitengerechtelijke) incassering van haar factuur, dan komen deze volledig voor Jouw rekening. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15% van de totale factuur inclusief btw, met een minimum van € 150,00 exclusief btw.

Op verschillende plaatsen in deze algemene voorwaarden staat dat als de overeenkomst wordt ontbonden Lichter Lesgeven de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid in rekening zal brengen. Wanneer er wordt gewerkt op basis van een uurtarief zullen de gewerkte uren in rekening worden gebracht op basis van dat uurtarief. Wanneer er sprake is van een vaste prijs voor deze werkzaamheden dan bepaalt Lichter Lesgeven welk percentage van de totale benodigde werkzaamheden reeds is uitgevoerd en dat percentage van de totale prijs wordt in rekening gebracht. De eventueel aantoonbaar reeds gemaakte kosten worden in zo een geval volledig aan jou in rekening gebracht.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

Lichter Lesgeven is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden.

Als Lichter Lesgeven aansprakelijk gehouden wordt, is ze uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door jou is opgelopen, betaald of geleden, vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Lichter Lesgeven.

Lichter Lesgeven is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade. De aansprakelijkheid van Lichter Lesgeven is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Lichter Lesgeven niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door jou betaalde bedrag.

### **Artikel 12. Overmacht**

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan Lichter Lesgeven worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen (overmacht).

Wanneer er sprake is van overmacht aan de zijde van Lichter Lesgeven heeft Lichter Lesgeven de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Hierover word je schriftelijk geïnformeerd.

Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Lichter Lesgeven overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Lichter Lesgeven heeft gemaakt met betrekking tot de overeenkomst.

### **Artikel 13. Vertrouwelijkheid van gegevens**

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid. Lichter Lesgeven kan hieraan niet worden gehouden als de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Lichter Lesgeven draagt er zorg voor dat alle verwerkingen van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn. Dit houdt onder andere in dat Lichter

Lesgeven enkel persoonsgegevens verzamelt op grond van een van de toegestane rechtsgronden en dat je te allen tijde een verzoek kan indienen bij Lichter Lesgeven tot verwijdering van je persoonsgegevens.

#### **Artikel 14. Intellectueel eigendom**

Lichter Lesgeven behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen aan Lichter Lesgeven of haar licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en voorstellen.

Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan jou toebehoorden blijven van jou. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan derden toebehoorden blijven van derden.

Als je Lichter Lesgeven voorschrijft bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je te allen tijde een geldige licentie hebt voor het gebruik daarvan. Je vrijwaart Lichter Lesgeven tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 15. Overige bepalingen**

Beide partijen zullen zich inspannen om de ontvangst en inhoud van e-mails te bevestigen. Met betrekking tot de overeenkomst, het resultaat en de facturatie leveren de gegevens uit de administratie van Lichter Lesgeven volledig bewijs op, maar je hebt het recht om tegenbewijs te leveren.

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Op de rechtsverhouding tussen Lichter Lesgeven en jou is Nederlands recht van toepassing. Mocht er tussen jou en Lichter Lesgeven een geschil ontstaan, wordt deze beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Midden-Nederland.

Josine Pennings- 20 mei 2020